



МАССОВЫЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



№	Наименование услуги	Ссылка на форму ЕПГУ	
1	Запись в дошкольную организацию	https://www.gosuslugi.ru/10909/	
2	Компенсация платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми	https://www.gosuslugi.ru/600160/	
3	Запись в школу	1 класс по закрепленной территории	https://www.gosuslugi.ru/600426/
		1 класс по незакрепленной территории	https://www.gosuslugi.ru/600368/
		10 класс и перевод	https://www.gosuslugi.ru/600470/
4	Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность	https://www.gosuslugi.ru/600163/	
5	Поступление в среднее специальное учебное заведение	https://www.gosuslugi.ru/10171/	
6	Запись на программу дополнительного образования	https://www.gosuslugi.ru/600316/	
7	Организация отдыха детей в каникулярное время	https://www.gosuslugi.ru/600173/	
8	Установление опеки, попечительства	https://www.gosuslugi.ru/600235/	
9	Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье	https://www.gosuslugi.ru/600214/	



ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ ПРИ ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЙ В 1-ЫЙ КЛАСС



отказ без пояснения	(отказ в предоставлении услуги должен быть мотивированный, без пояснения к статусу увеличивается вероятность негатива от пользователя, а также вероятность его обращения); -использование неделовой лексики и «грубых» пояснений (к сожалению, в отказах иногда встречаются абсолютно неприемлемые формулировки и фамильярное отношение к заявителю)
«Заявление в архиве. Заявление переведено в архив автоматически в связи с превышением срока для подтверждения заявления»	(здесь непонятно - то ли пользователь не подтвердил документы, то ли на уровне ИС установлена утилита, переводящая их в архив по истечении какого-то срока; если это 2 вариант, то это незаконный отказ)
отказ с формулировкой "неполный пакет документов"	в приеме заявления не может быть отказано по причине отсутствия прилагаемых документов для зачисления заявитель имеет право предоставить документы дополнительно при личном обращении в образовательную организацию
отказ из-за выбора школы не по микроучастку	м.б. причина - это некорректное заполнение адресного справочника (предложение - также такие отказы перепроверять для исключения ошибок)